

## **Política de Uso Aceitável Atualizada: FAQ (Perguntas Frequentes)**

### **Resumo:**

Em 21 de janeiro de 2021, nós substituiremos a nossa atual Política de Uso Aceitável (**PUA**).

Este documento apresenta as principais perguntas e respostas relacionadas à nova PUA.

**Se você tiver dúvidas ou precisar de informações adicionais, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente através do e-mail [support@safetyculture.io](mailto:support@safetyculture.io).**

Obrigado por continuar a fazer parte da família SafetyCulture!

### **Perguntas Frequentes:**

#### **1. *Por que atualizamos a nossa PUA?***

Com o crescimento da SafetyCulture, a forma como nossos serviços são usados mudou, assim como as expectativas de conduta da comunidade em nossa plataforma.

Atualizamos a nossa PUA para ajudar a garantir o uso responsável de nossa plataforma e manter a nossa abertura e transparência sobre o que esperamos de você ao usar nossos serviços. Somos sempre abertos e sinceros!

Esperamos que todos os usuários dos nossos serviços já cumpram os padrões de comportamento da nova PUA.

#### **2. *O que mudou desde a última versão da nossa PUA?***

A principal mudança efetiva é que a nova PUA contém mais detalhes sobre os padrões de comportamento que esperamos de todos os usuários.

#### **3. *Quando a nova PUA entra em vigor?***

A nova PUA entra em vigor em 21 de janeiro de 2021 e se aplicará aos novos clientes em sua primeira compra com a SafetyCulture.

A nova PUA será aplicada aos clientes existentes de acordo com nossos termos e condições padrão a partir de 21 de janeiro de 2021.

#### **4. *A nova PUA se aplica a clientes existentes que negociaram contratos personalizados?***

Isso dependerá dos termos escritos do acordo comercial pré-existente assinado pelo cliente e a SafetyCulture.

Independentemente disso, esperamos que todos os usuários cumpram a nossa PUA, como membros responsáveis da família SafetyCulture.